

# «echo-charlie»

## Effizientes Ruf- und Patientensystem

72 |



**Un système efficace d'appel et de guidage des patients**



«echo-charlie» ist ein in der Schweiz entwickeltes digitales Patientenrufsystem für Arzt-/Zahnarztpraxen sowie alle Betriebe, die verschiedene Leistungserbringer in unterschiedlichen Räumen beschäftigen. Keine Zwischenrufe, kein Klingeln, keine Signallampen oder Telefonanrufe mehr: Mit «echo-charlie» wird das Bedürfnis nach effizienter Kommunikation zwischen KollegInnen in verschiedenen Räumen abgedeckt – unkompliziert, praktisch und einfach in der Anwendung.

Bisherige Rufsysteme zwischen verschiedenen Räumen sind entweder verkabelt oder basieren auf einem Funkruf, der meist in eine Richtung arbeitet – zum Beispiel mit Piepston oder einer roten Lampe, die über dem entsprechenden Raumeingang aufleuchtet. Spezifische Kommunikation in bidirektionaler Richtung ist damit nicht möglich – dies macht das Erteilen von konkreten Aufgaben oder die Zuteilung von Personengruppen in bestimmte Räume schwierig. Hinzu kommt: Integrierte Chatfunktionen in Softwares sind meist rudimentär und häufig an Lizenzen gebunden – so dass nicht beliebig viele Endgeräte in einem System integriert werden können. Zudem stellt sich bei Praxisübernahme, Umbauten und Standortwechseln häufig auch die Frage, ob sich teure Investitionen in ein altes System lohnen und ob dafür notwendige Ersatzteile erhältlich sind.

« echo-charlie » est un système numérique d'appel et de guidage des patients développé en Suisse. Il est destiné aux cabinets médicaux/dentaires ainsi qu'aux entreprises dont le personnel se trouve dans différentes pièces. Plus besoin d'interpeller ses collègues et finis les sonneries, voyants lumineux ou appels téléphoniques : « echo-charlie » permet une communication efficace entre collègues dans différentes pièces – un système facile, pratique et simple d'utilisation.

| 73

À l'heure actuelle, les systèmes d'appel entre différentes pièces passent soit par un câblage soit par un appel radio, qui fonctionne généralement de manière unidirectionnelle – avec un bip ou un voyant rouge s'allumant au-dessus de l'entrée de la pièce correspondante par exemple. Une communication spécifique bidirectionnelle est donc impossible – ce qui rend difficile l'attribution de tâches concrètes ou l'affectation de groupes de personnes dans certaines pièces. Qui plus est, les fonctions de conversation intégrées dans les logiciels sont généralement rudimentaires et souvent rattachées à des licences – de sorte qu'il est impossible d'intégrer un nombre illimité de terminaux dans un système. En outre, lors de la reprise d'un cabinet, de transformations ou de changements de site, la question se pose souvent de savoir s'il est judicieux de réaliser des investissements coûteux dans un ancien système et si les pièces de rechange nécessaires sont disponibles.

**La solution : « echo-charlie », un système...**

**... facile.**

Le système est utilisable sur toutes les plateformes, sous forme d'application (iOS ou Android) ou de solution en ligne. Il s'adapte à n'importe quel système d'exploitation, aussi bien sur tablette que sur ordinateur. Pour utiliser « echo-charlie », il suffit d'un compte, d'une connexion internet et de l'application ou d'un navigateur. Si des ordinateurs sont dispo-

ech  
charlie

[www.echo-charlie.app](http://www.echo-charlie.app)

**Die Lösung: «echo-charlie» ist ...**

**... unkompliziert.**

Entweder als App (auf iOS oder Android) oder als webbasierte Lösung ist das System plattformübergreifend nutzbar. Unabhängig davon, ob ein Tablet oder ein Desktop gebraucht wird – es ist auch unabhängig vom verwendeten Betriebssystem. Was benötigt wird: sind ein Account, eine Internetanbindung und die App oder ein Browser. Wenn Rechner an den Behandlungsplätzen vorhanden sind, kann die bestehende Infrastruktur unverzüglich als Rufsystem genutzt werden.

**... effizient.**

Der Rufeingang geschieht schnell und einfach über die Touch-Funktion eines desinfizierbaren Tablets oder WiFi-Buttons. Die Ausgabe erfolgt mit einem audiovisuellen Signal, welches von jeder Station quittiert werden kann.

**... erweiterbar.**

Die Rufeingabe besteht aus einer wählbaren Person (z. B. Zahnarzt Dr. XYZ), Material oder Aktion und dem gewünschten Raum (z. B. OP 3). Einfache Nachrichten werden eingetippt und an die entsprechenden Personen verschickt. Das System kann an eine Datenbank der Patientensoftware angebunden werden, um ein Patientenleitsystem in der Praxis zu erstellen. Interne Arbeitsabläufe und der Patientenfluss können auf diese Weise optimiert werden.

**... individualisierbar.**

Der Ruf kann per Push-Nachricht an eine Smartwatch gesendet werden. Somit haben Behandler:Innen auch aus dem Backoffice oder beim Arbeiten an Patienten:Innen Kontrolle und Übersicht, welche Patient:Innen sich im Wartezimmer befinden und wer in den nächsten OP gesetzt wurde. Drittpersonen wie Zahntechniker:Innen oder Kurierdienste können über eine SMS Funktion eingebunden werden.

nibles dans les salles de traitement, il est possible d'utiliser immédiatement l'infrastructure existante comme système d'appel.

**... efficace.**

La réception de l'appel se fait rapidement et facilement via la fonction tactile d'une tablette désinfectable ou d'un bouton WiFi. L'émission s'accompagne d'un signal audiovisuel dont chaque station peut accuser réception.

**... extensible.**

Pour appeler, il suffit de sélectionner une personne (dentiste Dr XYZ p. ex.), du matériel ou une action ainsi que la salle souhaitée (salle d'opération 3 p. ex.). Des messages simples sont saisis et envoyés aux personnes concernées. Le système peut être relié à une base de données du logiciel de gestion des patients afin de guider ces derniers dans le cabinet. Cela permet d'optimiser les processus de travail internes et le flux de patients.

**... personnalisable.**

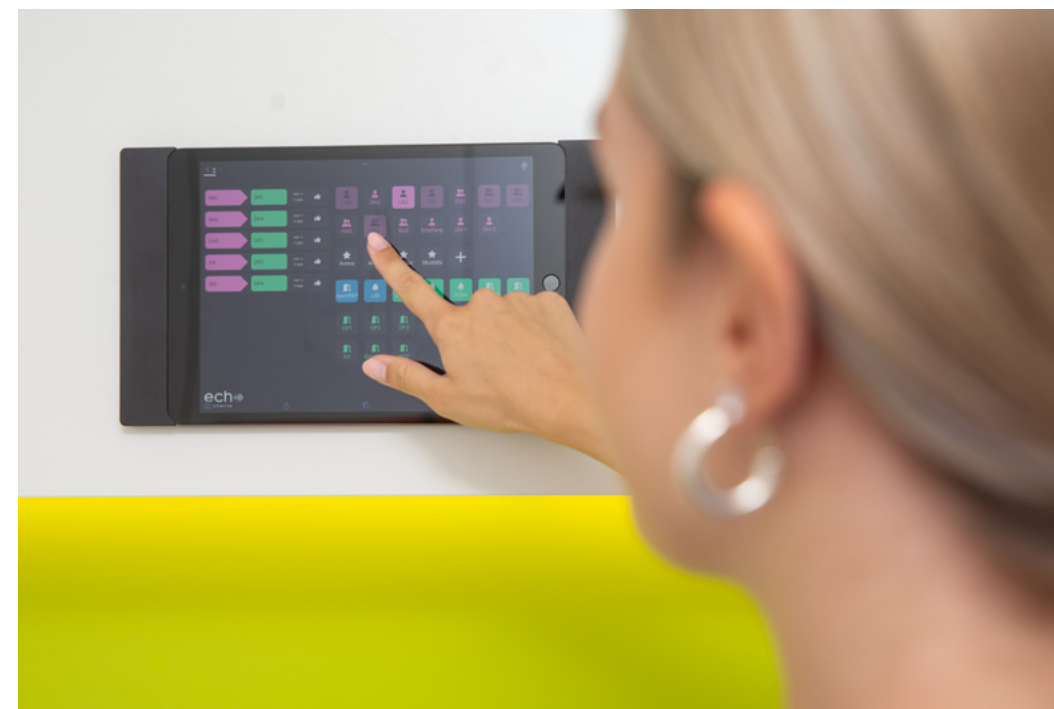
L'appel peut être envoyé par notification push à une smartwatch. Les praticiens peuvent ainsi contrôler et avoir une vue d'ensemble des patients se trouvant dans la salle d'attente et de ceux emmenés dans la prochaine salle d'opération, même depuis le back-office ou en pleine consultation. Une fonction SMS permet d'intégrer des tiers, tels que des prothésistes dentaires ou des coursiers.

**... satisfait les patients.**

Un écran installé dans la salle d'attente vient compléter l'ensemble. Un signal sonore avec affichage du nom sur l'écran indique au patient concerné qu'il doit se rendre dans la salle préparée.

**... disponible à l'essai.**

Le programme rencontre un grand succès auprès des cliniques et des cabinets privés et peut être testé gratuitement dans son propre cabinet. Nous nous ferons



Bildlegende bitte...  
Bildlegende bitte...

**... stellt Patienten zufrieden.**

Komplettiert wird die Anlage mit einem Bildschirm im Wartezimmer. Dort zeigen ein akustisches Signal und der Name der Patientin/des Patienten auf dem Anzeigefeld, dass sie/er sich in das vorbereitete Zimmer begeben soll.

**... zum Testen verfügbar.**

Das Programm ist in Kliniken und Privatpraxen erfolgreich im Einsatz und kann in der eigenen Praxis kostenlos getestet werden. Gern beraten wir Sie und finden die für Sie passende, perfekte Lösung.

**... kostengünstig.**

Es stehen verschiedene Preismodelle zu Verfügung, abgestimmt auf die Grösse Ihres Betriebes und die Anzahl der beschäftigten Personen.

un plaisir de vous conseiller et de trouver la solution qu'il vous faut.

**... au prix avantageux.**

Différents barèmes sont disponibles, en fonction de la taille de votre établissement et du nombre de personnes employées.

Dres. med. dent. D. & L. Golland  
Bahnhofplatz 7  
7000 Chur  
ortho@golland.ch

[www.lachbild.ch](http://www.lachbild.ch)  
[www.golland.ch](http://www.golland.ch)

